

FIFA Football Agent Exam Invigilator Checklist

BEFORE THE EXAM DAY:

Log into your **VICTVS FIFA** platform at least 48 hours before the exam day at <https://victvs.fifaexams.com/login> on a Chrome or Edge browser (click on Admin Login).

For **each** session assigned to you:

- Check you do not know any of your candidates.
- Check the Notes section to ensure you have your candidate PINs.
- Check all **LOCAL** session start times and exam start times.

ON THE DAY OF THE EXAM:

- Log into your VICTVS FIFA platform exactly 30 minutes before your exam start time.**
- Ensure that you are in a professional, tidy and well-lit room where you are not disturbed.
- Ensure you are wearing a smart black/neutral top.
- Ensure that the device you are using is plugged in or near to a charging port
- Click the 'Test Audio/Video' button to check your video feed and microphone.
- Click the 'Start Session' button to open the session.

GREETING THE CANDIDATES:

- Greet candidates when you join the session. Introduce yourself by first name and job role.
- Explain that there are other candidates in the session and that you will use the mute function to communicate individually.

CANDIDATE DEVICE CHECKS:

Complete individual device checks (mute other candidates) to verify that each candidate has:

- opened the **Safe Exam Browser (SEB)** on PC/laptop.
- logged in to their FIFA Football Agent Platform (FAP).
- connected via the FIFA Football Agent Exam Mobile app (App).
- connected their webcam (Web).
- shared their screen (Screen). Tabs used to contact VICTVS Support during self-check **MUST** now be closed.

IMPORTANT: If a candidate has **not successfully completed all steps** at the time of your check, they will not be authorised to take their exam and you must ask them to leave the session. Similarly, **late candidates** will not be authorised to take their exam.

- Read the following statement to these candidates individually:

[Nombre del candidato], usted no ha cumplido con los requisitos establecidos por FIFA en el documento informativo sobre el Proceso de licenciamiento y examen para agentes de Fútbol FIFA. Usted no ha sido aprobado para tomar el examen. Por favor, retírese de la sesión y cierre todas las plataformas.

APPROVED CANDIDATE CHECKS:

- Read the following pre-exam statement when beginning individual pre-exam checks (mute other candidates):

[Nombre del candidato], ahora comenzaremos con sus revisiones previas al examen. Una vez su documento de identificación haya sido confirmado, usted estará bajo las condiciones formales del examen y no tendrá permitido retirarse de su asiento o de su habitación. Por favor, asegúrese de tener a la mano los cargadores de sus dispositivos. Infórmeme si desea recoger algún otro artículo permitido antes de comenzar.

- Complete ID check and take a screenshot.
- 360-degree check of room and workspace.
- Only Allowed Items** in workspace.
- No other devices or headphones are in use and additional screens are switched off and turned away.
- Candidate mobile device and PC/laptop are plugged into a charger.
- Candidate mobile devices MUST be positioned to allow you to see the candidate, their screen and their desk.**

CANDIDATE INSTRUCTIONS:

- READ OUT YOUR INTRODUCTION** to all candidates together (see Page 3).
- Provide candidates with their PIN via their individual **Chat** function at the scheduled exam time.

DURING THE EXAM:

- Record all candidate attendance accurately on the Register function.
 - Absent: No show
 - Present: attends the session in any capacity
- Be vigilant. Supervise candidates **at all times** to prevent cheating and malpractice.
- Do not allow candidates to start the exam if they have joined the session after your arrival.
- DO NOT** allow other people to enter the exam room.
- Do not leave the room at any time.
- Do not allow any breaks.
- DO NOT** help candidates with assessment questions.
- Mute candidates if you must speak to a candidate individually or to VICTVS Support.
- Make regular time-stamped observations in the Notes function.
- In the event of **any** disconnection, you **MUST** inform the candidate they have 5 minutes to reconnect to the platform. If they are disconnected for longer than 5 minutes, you must contact VICTVS to end their exam. Candidates must be directed to <https://support.victvs.com/fifa> if they wish to discuss technical issues further.

ENDING THE EXAM:

- Ensure each candidate has pressed the **Finish** assessment button.
- Check note paper and take a screenshot if any exam content has been copied.
- Ensure each candidate tears up used paper on screen.
- Ask the candidate to exit the Safe Exam Browser, using the QUIT passcode (QUIT2804) provided.
- DO NOT** comment on exam results, result release dates or resit opportunities.
- DO NOT** direct candidates to FIFA unless this is specified in the *Information on the Licensing Process and FIFA Football Agent Exam document*. All other correspondence relating to the exam must be directed to <https://support.victvs.com/fifa>.

AFTER THE EXAM:

- Complete the following on www.victvsglobal.com for each individual exam session within 24 hours of each exam day:
 - Work Log
 - Claim Form
 - Incident Report Form (only if required). You **DO NOT** need to report if a candidate leaves the exam session without your permission.

SUPPORT:

For immediate issues or queries during your exam contact VICTVS:

Live Chat at: <https://support.victvs.com>

Phone: +44 113 539 7056

Instrucciones del examen

Usted DEBE leer estas instrucciones al comienzo de cada sesión.

Hola, y bienvenido a su examen para agentes de Fútbol FIFA

Mi nombre es ***, trabajo en VICTVS y hoy estaré supervisando su examen. Por favor, escuche con atención las siguientes instrucciones:

1. Si usted ha llegado a esta etapa del proceso, reconoce que ha leído y entendido las reglas y regulaciones estipuladas en el *Reglamento del examen para agentes de Fútbol FIFA*, y la información en el *Proceso de licenciamiento y examen para agentes de Fútbol FIFA*.
2. Como supervisor, mi rol es salvaguardar la integridad del examen, por lo tanto, mi responsabilidad no es brindarle asistencia con respecto a cuestiones técnicas o de conectividad durante la sesión.
3. Toda la comunicación debe ser respetuosa y estará restringida a breves consultas sobre asuntos técnicos y/o de procesos relacionados al examen y la sesión del examen. Cualquier tiempo empleado interactuando con el supervisor será incluido dentro del tiempo asignado para la sesión del examen, y no se agregará tiempo extra.
4. Sus dos dispositivos, incluyendo su computador de escritorio o su portátil y su teléfono móvil, deben permanecer conectados a la sesión durante todo el tiempo que dure el examen.
5. Como este es un examen online con supervisión remota, sus acciones y actividades serán monitoreadas y grabadas durante toda la sesión.
6. Usted podrá comenzar su examen una vez yo le haya proporcionado su número PIN, el cual le compartiré por medio de un mensaje en el chat al finalizar estas instrucciones.
7. Cualquier violación al reglamento del examen para agentes de Fútbol FIFA será reportada a la FIFA, y puede resultar en la cancelación de los resultados de su examen y/o en un futuro impedimento para presentar el examen nuevamente en la próxima sesión disponible.
8. Si usted termina el examen antes del límite de tiempo de los 60 minutos, por favor, llame mi atención verbalmente o alzando la mano en caso de que yo esté hablando con otro candidato. Yo le asistiré tan pronto como sea posible para completar la finalización de su examen antes de permitirle la salida de la sesión.
9. La plataforma del examen cronometrará automáticamente su examen y solo cerrará su sesión una vez el tiempo asignado haya terminado. Todas sus respuestas serán guardadas.
10. Si necesita alguna aclaración durante el examen, por favor, contácteme por medio de la función del chat.

En algunos momentos durante el examen, yo silenciaré mi micrófono hacia usted. Si usted no logra escucharme, tenga la seguridad de que estoy observándole y escuchándole, y estoy disponible para ayudarle en lo que necesite.

¿Hay alguna pregunta antes de continuar? ¡Buena suerte!

END