

## FIFA Football Agent Exam Invigilator Checklist

### BEFORE THE EXAM DAY:

Log into your **VICTVS FIFA** platform at least 48 hours before the exam day at <https://victvs.fifaexams.com/login> on a Chrome or Edge browser (click on Admin Login).

For **each** session assigned to you:

- Check you do not know any of your candidates.
- Check the Notes section to ensure you have your candidate PINs.
- Check all **LOCAL** session start times and exam start times.

### ON THE DAY OF THE EXAM:

- Log into your VICTVS FIFA platform exactly 30 minutes before your exam start time.**
- Ensure that you are in a professional, tidy and well-lit room where you are not disturbed.
- Ensure you are wearing a smart black/neutral top.
- Ensure that the device you are using is plugged in or near to a charging port
- Click the 'Test Audio/Video' button to check your video feed and microphone.
- Click the 'Start Session' button to open the session.

### GREETING THE CANDIDATES:

- Greet candidates when you join the session. Introduce yourself by first name and job role.
- Explain that other candidates are in the session and that you will use the mute function to communicate individually.

### CANDIDATE DEVICE CHECKS:

Complete individual device checks (mute other candidates) to verify that each candidate has:

- opened the **Safe Exam Browser (SEB)** on PC/laptop.
- logged in to their FIFA Football Agent Platform (FAP).
- connected via the FIFA Football Agent Exam Mobile app (App).
- connected their webcam (Web).
- shared their screen (Screen). Tabs used to contact VICTVS Support during self-check **MUST** now be closed.

**IMPORTANT:** If a candidate has **not successfully completed all steps** at the time of your check, they will not be authorised to take their exam and you must ask them to leave the session. Similarly, **late candidates** will not be authorised to take their exam.

Read the following statement to these candidates individually:

*[Nom du candidat], en raison de [votre arrivée tardive à la session / l'absence de connexion à l'application mobile / l'absence de connexion de votre webcam / l'absence d'activation du partage d'écran / la non-utilisation du Safe Exam Browser], vous n'avez pas satisfait aux exigences définies par la FIFA dans le document intitulé « Informations sur le processus de licence et l'examen FIFA pour agents de football ». Par conséquent, vous n'êtes pas autorisé à passer l'examen. Veuillez quitter la session et fermer toutes les plateformes.*

### APPROVED CANDIDATE CHECKS:

# · VICTVS ·

- Read the following pre-exam statement when beginning individual pre-exam checks (mute other candidates):

*[Nom du candidat], nous allons maintenant commencer les vérifications avant l'examen. Une fois votre pièce d'identité confirmée, vous serez en conditions d'examen et vous ne pourrez plus quitter votre siège ni la salle. Assurez-vous d'avoir accès aux chargeurs pour vos appareils. Si vous souhaitez récupérer un autre objet autorisé, merci de me le signaler.*

- Complete ID check and take a screenshot.
- 360-degree check of room and workspace.
- Only Allowed Items** in workspace.
- No other devices or headphones are in use and additional screens are switched off and turned away.
- Candidate mobile device and PC/laptop are plugged into a charger.
- Candidate mobile devices MUST be positioned to allow you to see the candidate, their screen and their desk.**

## CANDIDATE INSTRUCTIONS:

- READ OUT YOUR INTRODUCTION** to all candidates together (see Page 3).
- Provide candidates with their PIN via their individual **Chat** function at the scheduled exam time.

## DURING THE EXAM:

- Record all candidate attendance accurately on the Register function.
  - Absent: No show
  - Present: attends the session in any capacity
- Be vigilant. Supervise candidates **at all times** to prevent cheating and malpractice.
- Do not allow candidates to start the exam if they have joined the session after your arrival.
- DONOT** allow other people to enter the exam room.
- Do not leave the room at any time.
- Do not allow any breaks.
- DO NOT help candidates with assessment questions.
- Mute candidates if you must speak to a candidate individually or to VICTVS Support.
- Make regular time-stamped observations in the Notes function.
- In the event of **any** disconnection, you **MUST** inform the candidate they have 5 minutes to reconnect to the platform. If they are disconnected for longer than 5 minutes, you must contact VICTVS to end their exam. Candidates must be directed to <https://support.victvs.com/fifa> if they wish to discuss technical issues further.

## ENDING THE EXAM:

- Ensure each candidate has pressed the **Finish** assessment button.
- Check note paper and take a screenshot if any exam content has been copied.
- Ensure each candidate tears up used paper on screen.
- Ask the candidate to exit the Safe Exam Browser, using the QUIT passcode (QUIT2804) provided.
- DO NOT comment on exam results, result release dates or resit opportunities.
- DO NOT direct candidates to FIFA unless this is specified in the *Information on the Licensing Process and FIFA Football Agent Exam document*. All other correspondence relating to the exam must be directed to <https://support.victvs.com/fifa>.

## AFTER THE EXAM:

- Complete the following on [www.victvsglobal.com](http://www.victvsglobal.com) for each individual exam session within 24 hours of each exam day:
  - Work Log
  - Claim Form
  - Incident Report Form (only if required). You DO NOT need to report if a candidate leaves the exam session without permission.

## SUPPORT:

For immediate issues or queries during your exam contact VICTVS:

Live Chat at: <https://support.victvs.com>

Phone: +44 113 539 7056

## Les consignes d'examen

Vous **DEVEZ** lire cette introduction au début de chaque session d'examen.

Bonjour et bienvenue à votre examen d'agent de football de la FIFA. Je m'appelle \*\*\*, je travaille avec VICTVS et je surveillerai votre examen aujourd'hui. Veuillez écouter attentivement la déclaration suivante :

1. En arrivant à ce stade, nous reconnaissons que vous avez déjà lu et compris les règles et réglementations énoncées dans les règles de l'examen d'agent de football de la FIFA, ainsi que les informations concernant le processus de licence et l'examen des agents de football de la FIFA.
2. En tant que surveillant, mon rôle est de préserver l'intégrité de l'examen ; par conséquent, je ne suis pas responsable de fournir une assistance concernant des problèmes techniques ou de connectivité pendant la session d'examen. Nonobstant ce qui précède, si un problème mineur survient et que je suis en mesure d'apporter une assistance limitée, je peux le faire à ma discrétion. Toutefois, cela ne relève pas de mes responsabilités et les candidats ne doivent pas s'attendre à ce que ces problèmes soient résolus par mes soins.
3. Toutes les communications doivent être menées avec respect, et tout temps consacré à interagir avec le surveillant est inclus dans le temps alloué à la session d'examen ; aucun temps supplémentaire ne sera accordé.
4. Vos deux appareils, y compris votre ordinateur de bureau ou portable **et** votre smartphone, doivent rester connectés à la session d'examen pendant toute la durée de votre examen.
5. Comme il s'agit d'un examen en ligne avec surveillance à distance, vos actions et activités pendant toute la durée de la session seront surveillées et enregistrées.
6. Vous pourrez commencer votre examen uniquement une fois que je vous aurai fourni le code PIN, que je vous enverrai par message à la fin de ces instructions.
7. Toute infraction aux règles de l'examen d'agent de football de la FIFA sera signalée à la FIFA et pourra entraîner l'annulation de vos résultats et/ou l'impossibilité de passer l'examen lors de la prochaine session d'examen disponible.
8. Si vous terminez l'examen avant la fin du délai de 60 minutes, veuillez demander mon attention verbalement ou en levant la main si je suis occupé(e) avec un(e) autre candidat(e). Je viendrai vous assister dès que possible pour effectuer les vérifications de fin d'examen avant de vous autoriser à quitter la session.
9. La plateforme d'examen chronométrera automatiquement chaque examen et ne vous déconnectera qu'une fois le temps imparti écoulé. Toutes vos réponses seront sauvegardées.
10. Veuillez me contacter par message si vous avez besoin de précisions pendant votre examen.

À certains moments de l'examen, je couperai mon microphone. Si vous ne m'entendez pas, soyez assuré que je vous observe et vous entends, et que je suis là pour vous aider.

Avez-vous des questions avant de commencer ? Bon courage !

END